

솔브레인  
홀딩스  
그룹사  
임직원  
윤리강령



# CONTENTS

Chapter 01	<b>CEO Message</b>	04
Chapter 02	<b>임직원 윤리강령 ‘우리의 다짐’</b>	06
	제1장 고객에 대한 솔브레인의 다짐	07
	제2장 주주와 투자자에 대한 솔브레인의 다짐	08
	제3장 회사와 임직원 상호간의 다짐	08
	제1절 회사의 임직원에 대한 책임과 의무	09
	제2절 임직원의 회사에 대한 책임과 의무	10
	제3절 임직원 상호간의 책임과 의무	11
	제4장 협력회사에 대한 솔브레인의 다짐	12
	제5장 지역사회와 국가에 대한 솔브레인의 다짐	13
	제6장 보칙	14
Chapter 03	<b>부칙</b>	14

# CEO MESSAGE

솔브레인홀딩스 그룹사 임직원 여러분!

각자의 자리에서 맡은 바 업무에 최선을 다하고 계신 임직원 여러분의 노고와 헌신에 항상 감사드립니다.

솔브레인을 포함한 우리 그룹사는 첨단 IT산업 최전방에서 급변하는 산업환경에 항상 직면하고 있습니다. 그리고 향후에는 또 다른 어떤 변화의 요구가 우리에게 다가와 기회가 될지 혹은 위기가 될지 예측하기도 쉽지 않습니다.

다만, 한 가지 확고한 신념은 어떠한 산업환경의 변화가 있더라도 우리는 우리만의 기준과 원칙을 준수하면 된다는 것입니다. 원칙을 중시하는 '정도경영'은 솔브레인의 창업정신이자 지속가능경영의 원천임을 기억해 주시길 바랍니다.

솔브레인은 2006년 윤리경영 실천 의지를 표명 후 윤리경영 추진을 위한 단계별 로드맵을 설계하여 내부실천을 통해 글로벌 윤리경영 선도기업으로 도약하기 위한 노력을 부단히 해왔습니다.

전담부서 설치, 윤리강령, 행동규범 제정, 지속적인 사회공헌활동 등의 활동을 통해 윤리경영이 경영활동 전반에 문화로 자리 잡을 수 있도록 애써왔으며, 최근에는 국제사회의 요구사항을 담은 Compliance 경영을 실천하고 있습니다. 그간의 활동이 솔브레인의 청렴성으로 인정받아 '21년에는 ISO37001 시스템(부패방지경영시스템)'을 인증받기도 하였습니다.

당사의 발전속도에 따라 국제사회는 우리에게 보다 높고 엄격한 윤리적 수준과 기준을 요구할 것입니다. 이번 임직원 윤리강령과 행동규범은 이러한 사회적 요구사항을 반영하여 변화된 환경에 부합한 윤리적 요구사항을 담고 있습니다.

여러분이 매 순간 내리는 의사결정은 회사의 신뢰와 직결되어 있습니다. 나의 선택이 회사를 대표한다는 마음가짐으로 항상 원칙을 중시하며 윤리적 존경을 받을 수 있도록 행동해 주시길 바랍니다. 여러분과 함께 지속적으로 발전하며 존경받는 기업이 되도록 만들어나가겠습니다.

솔브레인홀딩스 (주)

회장 정지완

기본과 원칙 준수

# CREATIVE soubrain

의 시작입니다.



## 임직원 윤리강령

솔브레인홀딩스(주)와 그 계열사는 각종 불합리한 관행으로부터 벗어나 열린경영과 투명 경영의 정신을 바탕으로 임직원이 지켜야 할 올바른 판단과 행동의 원칙이 되는 윤리강령을 아래와 같이 제정하여 그 실천을 다짐한다.

### 1. 고객에 대한 솔브레인의 다짐

우리는 고객에게 높은 수준의 제품과 서비스를 제공하여 고객가치를 창출하고, 성실한 자세와 봉사하는 마음으로 고객에게 감동을 줄 수 있도록 노력한다.

### 2. 주주와 투자자에 대한 솔브레인의 다짐

우리는 주주와 투자자의 자산을 효율적으로 관리하여 이익극대화를 위해 노력하며, 기업회계 기준을 준수하여 투명경영 체계를 확립한다.

### 3. 회사와 임직원 상호간의 다짐

임직원은 회사의 공동목표를 달성하기 위하여 사명감을 가지고 업무에 임하며, 회사는 임직원을 존중하여 노사간 상호 신뢰와 화합을 위하여 노력한다.

### 4. 협력회사에 대한 솔브레인의 다짐

우리는 협력회사에게 투명하고 공정한 거래 기회를 제공하며, 공동의 이익을 위해 함께 일하는 동반자로서의 협력관계를 유지한다.

### 5. 국가와 지역사회에 대한 솔브레인의 다짐

우리는 국내와 해외 현지국의 제반 법규 및 국제협약을 준수함으로써 국가와 지역사회에 봉사하며, 사업에 수반되는 각종 환경오염의 방지와 자연보호에 최선을 다한다.

## 제1장 고객에 대한 솔브레인의 다짐

“솔브레인은 고객을 최우선으로 여기고 최고의 제품과 서비스로 고객 만족을 위해 최선을 다하며, 항상 겸손하고 친절한 태도로 고객과의 신뢰를 구축합니다.”

### 제1조 (고객의견 존중과 신뢰형성)

- ① 고객의 의견을 존중하고, 고객의 정당한 요구는 성실하고 신속하게 처리한다.
- ② 고객과의 약속은 반드시 지켜 고객에게 신뢰를 받도록 한다.
- ③ 고객의 불만사항이나 제안사항 등을 접수하는 채널을 개발, 유지하여 고객의 의견을 신속·정확하게 처리한다.
- ④ 경쟁사와의 담합을 금하는 등 시장 경쟁질서 존중을 통해 고객에게 신뢰를 받도록 한다.

### 제2조 (고객만족 및 봉사)

- ① 고객은 회사의 가장 소중한 자산을 명심하여, 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동한다.
- ② 높은 수준의 제품과 서비스를 제공함으로써 고객가치를 창출하여 고객에게 감동을 줄 수 있도록 노력한다.
- ③ 고객의 만족과 안전을 위하여 제품관리에 최선의 노력을 다한다.

### 제3조 (고객에 대한 자세)

- ① 적극적으로 고객의 의도를 파악하고, 겸손하며 친절한 태도로 성의 있게 응대한다.
- ② 회사에 대한 좋은 생각을 가질 수 있도록 밝은 표정과 올바른 예절로 대한다.
- ③ 고객이 있는 곳에서 잡담을 하거나 회사의 기밀이나 임직원의 결점을 말하지 않는다.



## 제2장 주주와 투자자에 대한 솔브레인의 다짐

“솔브레인은 주주와 투자자의 이익에 책임감을 갖고 주주와 투자자에게 이윤이 환원될 수 있도록 합리적이고 효율적인 경영활동과 투명한 정도경영을 실천합니다.”

### 제4조 (주주와 투자자의 권익보호)

- ① 주주와 투자자의 투자에 대한 공정하고 경제성이 있는 보답을 위하여 전문적인 책임경영을 한다.
- ② 주주와 투자자의 자산을 보전, 보호, 증가시키며, 이익의 극대화를 위하여 합리적인 투자와 효율적으로 경영한다.
- ③ 주주와 투자자의 정당한 요구, 제안, 불편 및 공식적 결정에 대하여 존중하고 이를 경영에 반영한다.

### 제5조 (투명한 경영)

- ① 기업경영에 관한 제반 법령과 원칙을 준수하고, 일반적인 기업회계 기준에 따라 회사의 재무상태를 기록, 관리하여 투명경영 체계를 확립한다.
- ② 주주와 투자자에 대하여 법이나 경쟁관련 사항을 제외하고는 회사의 현황과 미래 전망에 대한 기업 정보를 투명하게 공개한다.

## 제3장 회사와 임직원 상호간의 다짐

### 제1절 회사의 임직원에 대한 책임과 의무

“솔브레인은 임직원이 능력을 발휘하여 성과를 인정받을 수 있도록 안전하고 공정한 일터를 제공하며 노사간 신뢰와 화합을 바탕으로 공존·공영의 생산적 노사 관계를 마련합니다.”

### 제6조 (공정한 대우)

- ① 회사는 승진, 보직, 인사평가 등에 성별, 학벌 및 학연, 출신지 및 지연 등에 대한 차별없이 임직원의 능력과 공헌도에 따라 그 성과를 공정하게 평가하고 합리적인 보상을 실시한다.
- ② 업무 수행시 원칙과 기본에 충실하여 최선을 다하였으나, 불가피하게 발생한 실수에 대해서는 최대한 배려한다.



## 제7조 (인간 존중)

- ① 회사는 임직원 개개인의 인격과 가치를 존중하고, 문화환경 조성, 복지후생 시설 확충 등 임직원들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 프로그램을 적극적으로 개발하여 시행한다.
- ② 회사는 경영활동 및 목적을 설명하고 효과적인 의사소통을 장려하여 임직원들의 업무 및 회사 전반의 업무개선에 참여하도록 한다.

## 제8조 (미성년자의 노동 금지 및 안전관리)

- ① 회사는 어떠한 사업 활동에서든 미성년자의 노동을 금한다.
- ② 회사는 임직원의 건강과 안전관리에 우선순위를 두고 임직원들이 개인적인 위험에 노출되지 않도록 예방하는데 최선을 다한다.

## 제9조 (자기개발 지원)

- ① 인재를 확보하고 육성함에 있어서 자율성과 창의성을 발휘할 수 있도록 최선의 여건을 조성한다.
- ② 모든 임직원들이 업무와 관련된 전문적인 기술을 연마하고 계발하여 경력을 쌓아가도록 최대한 장려하고 지원한다.

## 제10조 (노사간 상호 신뢰와 화합)

- ① 노사 상호간에 법규를 준수하고, 신뢰와 화합을 바탕으로 공존·공영의 생산적 노사 관계를 마련한다.
- ② 회사는 노사간 원활한 의사소통 수단을 마련하여 조직 내의 갈등을 사전에 해소할 수 있도록 노력한다.

## 제11조 (신원보호)

- ① 회사는 윤리경영 위반행위에 대하여 신고한 신고인과 고충처리위원회를 통해 고충을 제기한 자에 대하여 어떠한 경우에도 익명 보장을 통해 신원을 보호한다.
- ② 신고 및 고충 내용에 대하여 비밀을 보장하며, 신고 및 고충제기에 따른 차별이나 불이익을 주는 행위 등 어떠한 보복조치를 금한다.
- ③ 전항에도 불구하고 차별이나 불이익을 받은 자는 감사실에게 보호조치 및 불이익의 구제 등을 요청할 수 있으며, 이 경우 감사실은 그에 필요한 적절한 조치를 취하여야 한다.

## 제2절 임직원의 회사에 대한 책임과 의무

“솔브레인 임직원은 솔브레인 임직원이라는 자부심을 가지고 회사를 대표한다는 마음가짐으로 건전하고 모범이 되는 태도로 근무합니다.”

### 제12조 (경영이념과 VISION의 공감)

- ① 임직원은 회사의 경영이념과 VISION을 공감하고 이를 업무 수행시 최우선의 가치와 원칙으로 삼는다.
- ② 임직원은 업무상 이루어지는 의사결정과 행동이 회사의 신뢰에 직결된다는 것을 인식하고 회사의 윤리적 가치관에 따라 업무를 수행한다.

### 제13조 (공정한 업무 수행)

- ① 임직원은 회사의 공동 목적과 목표를 달성하기 위해서 개인과 소속 부서의 이해관계를 초월하여 적극 협력한다.
- ② 임직원은 제반 법령과 회사의 규정을 준수하며, 회사의 이익 창출을 위해 최선을 다한다.

### 제14조 (건전한 생활 자세)

- ① 임직원은 건전한 생활로 회사의 명예와 개인의 품위를 지키고, 봉사, 성실, 진취의 기본 덕목아래 건전한 사회생활을 영위한다.
- ② 임직원은 사치, 낭비, 도박 등 미풍양속을 저해하는 행동을 멀리하고 공과 사를 명확히 구별하여 비윤리적인 행동을 하지 않는다.

### 제15조 (정보의 기밀유지와 안전사고 예방)

- ① 임직원은 회사의 자산이나 물품을 보호할 의무를 가지며, 임의로 사용하거나 유출 및 매매해서는 아니 된다.
- ② 회사의 기술정보, 경영정보, 재무정보 등을 경쟁사 등 외부에 유출하거나 공개하거나 또는 그에 상응하는 대가를 받기 위해 제공하지 않는다.
- ③ 회사의 업무상 취득한 기술 등 회사의 대외비정보는 퇴직 후에는 일정기간 공개하여서는 아니 되며 경쟁사에 취업하여서는 아니된다.
- ④ 임직원은 안전사고 예방을 위하여 규정 및 절차를 철저히 준수해야 하며, 안전사고 시 대처 요령에 대해 충분히 인지하고 있어야 한다.

### 제3절 임직원 상호간의 책임과 의무

“솔브레인 임직원은 상호간 인정과 존경을 받을 수 있도록 서로를 존중하는 태도로 대하며 공통의 목표달성을 위한 동료의식과 공동체의식을 가집니다.”

#### 제16조 (상호간 직장예절)

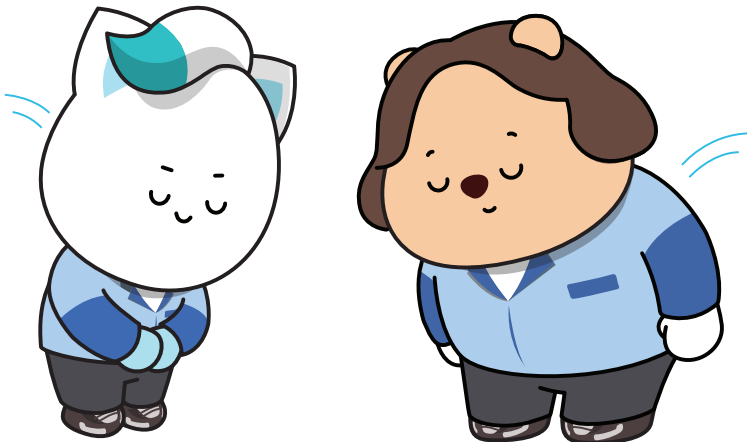
- ① 임직원 상호간에 신뢰와 성실로 대함으로써 공통의 목표를 지향하는 공동체 의식과 따뜻한 동료 의식을 고취하기 위해 노력한다.
- ② 임직원들은 상호간에 직장생활의 기본예의를 지키고, 자기 자신은 물론 임직원 상호간에 상처를 입히지 않도록 가능한 모든 주의를 기울인다.

#### 제17조 (상호간 금품 등 수수 및 금전 거래 금지)

- ① 사회 통념상 인정되는 경우를 제외하고 임직원 사이의 금품, 향응제공, 편의의 수수와 금전거래는 원칙적으로 하지 않는다.

#### 제18조 (성희롱 금지)

- ① 임직원 상호간 성적 굴욕감과 수치심을 유발시키는 육체적·언어적·시각적 언행을 포함하여 건전한 동료관계를 해치는 일체의 언어나 행동은 하지 않는다.
- ② 성희롱 행위가 발생하였을 경우, 감사실은 진실을 객관적으로 파악하고 피해자에게 불이익이 없도록 하여야 하며, 가해자는 관계 법령 및 회사의 규정과 절차에 따라 처리한다.



## 제4장 협력회사에 대한 솔브레인의 다짐

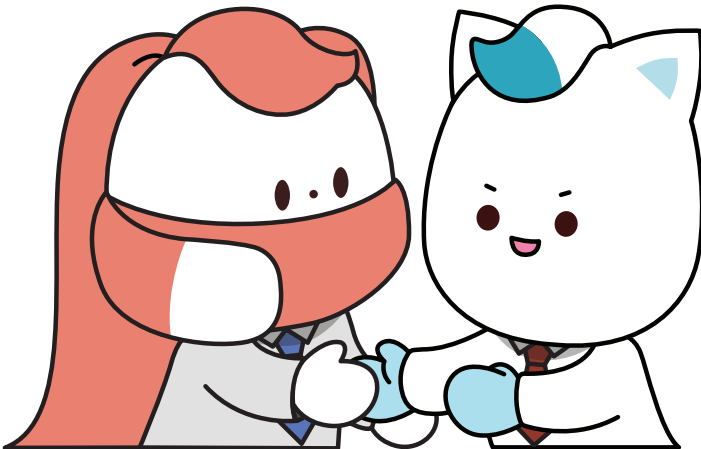
“솔브레인은 협력회사에 투명하고 공정한 기회를 제공하며  
함께 상생하는 길을 찾아 상호 시너지를 창출합니다.”

### 제19조 (평등한 기회 부여)

- ① 회사는 협력회사에게 투명하고 공정한 거래 기회를 제공한다.
- ② 거래에 필요한 정보를 공정하게 제공하여 서로에게 이익이 되도록 한다.
- ③ 임직원은 가족이나 친지가 경영하는 업체를 협력회사로 선정하거나 거래하도록 영향력을 행사하는 등 오해 받을 행위는 삼가한다.

### 제20조 (공정한 거래)

- ① 협력회사와의 모든 거래는 관련 법규를 준수하여 거래하며 우월적 지위를 이용하여 협력회사에게 부당한 요구 등의 비윤리적인 행동을 하지 않는다.
- ② 협력회사와 정당한 상품을 정당한 가격으로 공정하게 거래하여 상호간 이익이 되도록 한다.
- ③ 모든 거래는 정당한 절차에 의해 이루어져야 하며, 실제 거래 행위는 계약과 일치하여야 한다. 만일 계약과 다르게 실제 거래행위가 발생할 경우 회사의 승인을 득한 후 거래 당사자간 합의하에 진행하여야 한다.



## 제5장 지역사회와 국가에 대한 슬브레인의 다짐

“슬브레인은 사회적 책임감을 가지고 국가와 세계에 이바지 할 수 있는 방법을 찾아 보다 나은 세상 만들기에 동참합니다.”

### 제21조 (사회적 책임)

- ① 정당한 이익 창출을 통해 영속 기업으로 유지·발전해 가면서 우리에게 주어진 사회적 책임을 다함으로써 지역 및 국가발전에 공헌한다.
- ② 제반 법규 및 사업 영위 지역의 법규, 조례, 관습, 문화, 가치관을 존중하고 이를 준수하여 지역 사회와 국가의 건전한 문화형성에 기여한다.

### 제22조 (현지국 법규 준수)

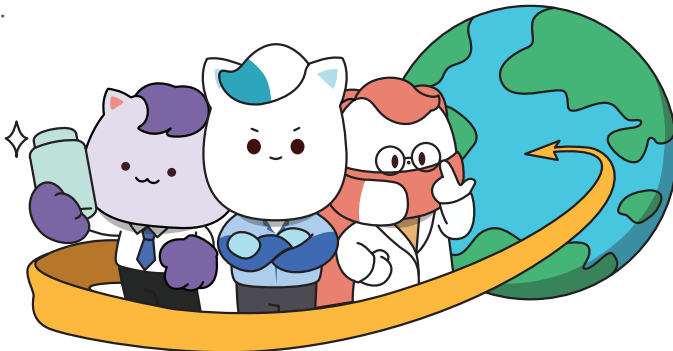
- ① 해외 현지국의 법규 및 국제협약을 준수하고 현지의 상관행상 우선순위를 존중함으로써 원활한 국제거래가 이루어질 수 있도록 한다.
- ② 해외 현지국의 정치, 인권, 종교, 사회관습, 교육 등 제반 환경을 존중하고, 기업의 사회적 책임을 인식함으로써 해당 지역 및 국가발전에 기여한다.

### 제23조 (사회공헌활동)

- ① 기업이윤을 지속적으로 사회에 환원하여 문화적·사회적 차원에서 지역사회 발전에 기여한다.
- ② 사회봉사, 재난구호 등 사회공헌 활동 및 봉사활동을 지원하며 임직원이 적극적으로 참여할 수 있도록 제반 여건을 조성한다.

### 제24조 (환경 보전)

- ① 사업에 수반되는 환경 문제에 대해 사전적·사후적 대책을 강구하고, 환경오염의 방지와 자연보호에 최선을 다한다.
- ② 국가와 지방 자치단체의 환경 관련 법령과 회사의 제반 기준을 철저히 준수하고 환경 친화적기업을 지향한다.



## 제6장 보칙

### 제25조 (행동규범)

이 윤리강령의 구체적인 임직원 행동규범은 별도로 정하여 운영한다.

## 부 칙

### 제1조 (시행일)

이 윤리강령은 2010년 9월 1일부터 시행한다. 이하의 윤리강령은 정관을 제외한 회사의 모든 내규에 우선한다.

### 제2조 (계열사 추가)

솔브레인홀딩스의 윤리경영 실행은 향후 추가되는 계열사를 포함한 솔브레인홀딩스의 모든 계열사에 동일하게 적용한다.

### 제3조 (개정일)

이 윤리강령은 2012년 07월 12일부로 개정 적용한다.

이 윤리강령은 2018년 10월 12일부로 개정 적용한다.

이 윤리강령은 2021년 07월 07일부로 개정 적용한다.

기본과 원칙을 준수하는

우리는  
소브레인  
입니다.



**soul**brain  
holdings